

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO GENERALI

Piattaforma LoAggiusto

Versione aggiornata 1 – Data di entrata in vigore: 21/07/2026

Art. 1 – Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

- **Piattaforma:** il sito web e/o l'applicazione denominata "LoAggiusto", gestita dal Titolare.
 - **LoAggiusto o Titolare:** il soggetto che gestisce la Piattaforma e fornisce servizi di intermediazione digitale.
 - **Utente:** la persona fisica (consumatore) o giuridica che utilizza la Piattaforma per richiedere servizi di riparazione.
 - **Fornitore:** l'artigiano, riparatore o professionista terzo (titolare di partita IVA) che offre servizi di riparazione tramite la Piattaforma.
 - **Servizio di Riparazione:** l'attività di riparazione, manutenzione o assistenza tecnica svolta dal Fornitore su richiesta dell'Utente.
 - **Ordine:** l'accordo concluso tra Utente e Fornitore a seguito dell'accettazione di una proposta relativa a uno specifico servizio e del relativo pagamento tramite la Piattaforma.
 - **Proposta / Preventivo:** la proposta economica formulata dal Fornitore relativa al costo del Servizio.
 - **Corrispettivo:** l'importo della Proposta accettata dall'Utente, al netto della Commissione Utente Finale e di eventuali costi di spedizione.
 - **Commissione Utente Finale:** l'importo variabile dovuto dall'Utente a LoAggiusto a titolo di compenso per il servizio di intermediazione digitale, costi di transazione e gestione del pagamento. L'importo esatto è sempre visualizzato in modo chiaro e trasparente prima della conferma di ogni Ordine.
 - **Commissione Fornitore:** l'importo trattenuto da LoAggiusto al Fornitore
-

Art. 2 – Oggetto del servizio

1. LoAggiusto fornisce un servizio di intermediazione digitale che mette in contatto Utenti e Fornitori per la richiesta e l'offerta di servizi di riparazione.
2. LoAggiusto **non è parte** del contratto di riparazione, che si conclude esclusivamente tra Utente e Fornitore.
3. La Piattaforma consente:
 - la pubblicazione di richieste di riparazione;
 - la ricezione di proposte dai Fornitori;
 - la gestione sicura dei pagamenti;
 - la comunicazione tra le parti tramite strumenti interni alla Piattaforma.

Art. 3 – Registrazione e account utente

1. Per utilizzare i servizi è necessaria la registrazione e la creazione di un account personale.
 2. L'Utente garantisce che i dati forniti siano veritieri, aggiornati e completi.
 3. L'account è personale e non cedibile.
 4. L'Utente è responsabile della custodia delle credenziali di accesso e di ogni attività svolta tramite il proprio account.
 5. LoAggiusto può sospendere o chiudere l'account in caso di violazione dei presenti Termini, uso illecito o comportamento fraudolento.
-

Art. 4 – Funzionamento della Piattaforma

1. L'Utente può pubblicare una richiesta di riparazione indicando descrizione del problema, eventuali immagini e budget indicativo.
 2. I Fornitori possono accettare la richiesta o inviare una proposta personalizzata.
 3. L'Utente è libero di accettare o rifiutare qualsiasi proposta.
 4. L'Ordine si considera concluso solo nel momento in cui l'Utente accetta una Proposta e completa il pagamento tramite la Piattaforma.
-

Art. 5 – Pagamenti e Commissioni

1. Tutti i pagamenti avvengono **esclusivamente tramite la Piattaforma**.
 2. L'importo complessivo pagato dall'Utente è composto da:
 - il **Corrispettivo** che consiste nell'importo della Proposta del Fornitore che è stata accettata.
 - la **Commissione Utente Finale** chiaramente indicata prima della conferma dell'Ordine. Il massimale della commissione è fissato al valore più elevato tra il 5% della proposta e 1 euro.
 3. L'importo versato viene:
 - incassato da LoAggiusto;
 - trattenuto in deposito fino alla conferma di avvenuta riparazione da parte dell'Utente;
 - rilasciato al Fornitore, dopo la conferma di avvenuta riparazione, al netto di commissioni e costi aggiuntivi.
 4. La Commissione Utente Finale copre i costi di intermediazione, gestione del pagamento e costi accessori. Non incide sul Corrispettivo spettante al Fornitore.
 5. LoAggiusto non è responsabile per malfunzionamenti dei sistemi di pagamento di terze parti.
-

Art. 6 – Spedizioni e consegna

1. Le spedizioni possono essere:
 - organizzate e pagate direttamente dall'Utente, LoAggiusto non sarà responsabile per controversie relative alla spedizione
 2. Salvo diversa indicazione scritta, il rischio di perdita o danneggiamento del bene durante il trasporto resta a carico dell'Utente se la spedizione è organizzata a suo carico.
 3. LoAggiusto non è responsabile per ritardi, smarrimenti o danni imputabili ai corrieri.
-

Art. 7 – Obblighi e responsabilità dell'Utente

L'Utente si impegna a:

- fornire informazioni corrette e complete;
 - utilizzare la Piattaforma in modo lecito e corretto;
 - non aggirare il sistema di pagamento della Piattaforma;
 - non contattare direttamente i Fornitori al di fuori della Piattaforma prima del completamento del pagamento;
 - non pubblicare contenuti offensivi, falsi o diffamatori.
-

Art. 8 – Ruolo e limiti di responsabilità di LoAggiusto

1. LoAggiusto agisce esclusivamente come intermediario.
 2. LoAggiusto **non è responsabile**:
 - della qualità, conformità o esito delle riparazioni;
 - dell'operato, della disponibilità o della competenza dei Fornitori;
 - di eventuali danni indiretti, consequenziali o di lucro cessante.
 3. La responsabilità di LoAggiusto, nei confronti dell'utente finale ove configurabile, è limitata all'importo della Commissione Utente Finale pagata per l'Ordine oggetto di contestazione. Qualsiasi altro tipo di responsabilità che non rientra nel servizio di intermediazione è a carico del fornitore svolgente il servizio richiesto dall'utente finale.
-

Art. 9 – Annullamenti, ordini non completati e rimborsi

1. Prima del pagamento l'Utente può annullare liberamente la richiesta o rifiutare le proposte.
2. Dopo il pagamento, l'annullamento è possibile solo in caso di impossibilità tecnica riconosciuta da entrambe le parti e comunicata tramite la Piattaforma.
3. In caso di Ordine non completato, LoAggiusto valuterà il rimborso totale o parziale del Corrispettivo e della Commissione Utente Finale, secondo le circostanze.

4. Le spese di spedizione non sono rimborsabili.
-

Art. 10 – Reclami e gestione delle controversie

1. Eventuali reclami devono essere presentati tramite gli strumenti interni della Piattaforma.
 2. È prevista una procedura di mediazione preventiva interna, finalizzata a favorire una soluzione amichevole.
 3. LoAggiusto non garantisce il raggiungimento di un accordo tra le parti.
 4. Per gli Utenti consumatori, restano salvi i diritti previsti dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).
-

Art. 11 – Rating, recensioni e contenuti

1. L'Utente può rilasciare recensioni veritiere e pertinenti.
 2. È vietata la pubblicazione di contenuti volgari, offensivi, falsi, diffamatori o illeciti.
 3. LoAggiusto si riserva il diritto di rimuovere contenuti non conformi.
-

Art. 12 – Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Le informazioni complete sono disponibili nell'**Informativa Privacy** pubblicata sulla Piattaforma e accettata al momento della registrazione.

Art. 13 – Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti della Piattaforma (marchi, loghi, testi, software, interfacce) sono di proprietà di LoAggiusto o dei rispettivi titolari. È vietata qualsiasi riproduzione non autorizzata.

Art. 14 – Modifiche ai Termini

1. LoAggiusto si riserva il diritto di modificare i presenti Termini unilateralmente.
 2. Le modifiche saranno comunicate all'Utente tramite email o notifica sulla Piattaforma.
 3. L'uso continuato della Piattaforma dopo la data di entrata in vigore delle modifiche implica l'accettazione delle stesse.
-

Art. 15 – Legge applicabile e foro competente

1. I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.
 2. Per le controversie con Utenti consumatori è competente il foro di Torino.
-

Art. 16 – Clausole finali

1. L'eventuale invalidità di una clausola non pregiudica la validità delle restanti.
 2. I presenti Termini costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione all'utilizzo della Piattaforma.
-

Accettazione

Utilizzando la Piattaforma e completando la registrazione, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti Termini e Condizioni.
