

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Ultimo aggiornamento: 21/07/2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito della piattaforma digitale "LoAggiusto" è:

Ambra Solutions S.r.l.

con sede legale in Via Portofino 12, Torino

Codice fiscale e Partita IVA 13419890010

PEC ambrasolutions@pecsicura.it

e-mail privacy info@ambraolutions.it

(di seguito, il "Titolare" o "Ambra Solutions").

2. Oggetto dell'informativa

La presente informativa descrive le modalità con cui Ambra Solutions tratta i dati personali degli utenti che:

- a) visitano il sito e la piattaforma LoAggiusto;
- b) creano un account;
- c) pubblicano richieste di servizio;
- d) effettuano acquisti o pagamenti tramite la Piattaforma;
- e) utilizzano i servizi offerti da LoAggiusto.

3. Categorie di dati trattati

Il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati personali:

a) Dati identificativi e di registrazione

- nome;
- cognome;
- indirizzo e-mail;
- username, ove utilizzato.
- numero di telefono

Le password sono trattate e conservate mediante sistemi tecnici idonei a impedirne la conservazione in forma leggibile.

b) Dati fiscali e di fatturazione

Quando necessari per la fatturazione o per gli adempimenti amministrativi e fiscali:

- codice fiscale;
- indirizzo di fatturazione;
- ulteriori dati necessari all'emissione della documentazione fiscale.

c) Dati relativi alle richieste e agli Ordini

- luogo o città di esecuzione del servizio;
- descrizione della richiesta;
- budget indicato;
- informazioni relative alla proposta o all'offerta;
- dati relativi all'Ordine;
- stato del pagamento;
- informazioni relative all'esecuzione del servizio.

d) Dati di contatto condivisi con il Fornitore

In seguito al perfezionamento del pagamento e all'avvio del rapporto relativo all'esecuzione del Servizio, LoAggiusto può rendere disponibili al Fornitore i dati necessari per il coordinamento e l'esecuzione del servizio, tra cui:

- nome e cognome;
- numero di telefono;
- indirizzo e-mail;
- codice fiscale, ove necessario per la fatturazione o per ulteriori adempimenti connessi al rapporto.

La comunicazione dei dati è limitata a quanto necessario per le finalità perseguite.

e) Dati tecnici e di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Piattaforma possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati tecnici la cui trasmissione è implicita nell'uso dei sistemi informatici e dei protocolli di comunicazione.

Tali dati possono comprendere, a titolo esemplificativo, indirizzi IP, identificativi tecnici, dati relativi al dispositivo e informazioni relative all'accesso e all'utilizzo della Piattaforma.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

A. Registrazione e gestione dell'account

Per consentire la creazione, gestione e sicurezza dell'account dell'Utente.

Base giuridica: esecuzione del contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

B. Gestione delle richieste e degli Ordini

Per consentire all'Utente di pubblicare richieste, ricevere offerte, accettare proposte e usufruire dei servizi disponibili sulla Piattaforma.

Base giuridica: esecuzione del contratto o di misure precontrattuali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

C. Gestione dei pagamenti

Per consentire la gestione, verifica e contabilizzazione dei pagamenti effettuati tramite la Piattaforma.

Base giuridica: esecuzione del contratto e adempimento di obblighi legali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e c), GDPR.

D. Fatturazione e adempimenti fiscali

Per l'emissione, gestione e conservazione della documentazione contabile e fiscale.

Base giuridica: adempimento di obblighi legali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

E. Comunicazione dei dati al Fornitore

Per consentire l'esecuzione del servizio richiesto e il coordinamento operativo tra Utente e Fornitore.

Base giuridica: esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

F. Gestione delle richieste di assistenza e dei reclami

Per gestire comunicazioni, contestazioni, richieste di assistenza e controversie.

Base giuridica: esecuzione del contratto e, ove applicabile, legittimo interesse del Titolare alla gestione e tutela dei propri diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e f), GDPR.

G. Prevenzione di frodi e abusi

Per garantire la sicurezza della Piattaforma, prevenire attività fraudolente, abusi, accessi non autorizzati e utilizzi illeciti.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei propri sistemi e servizi, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

H. Adempimento di obblighi di legge e tutela dei diritti

Per adempiere agli obblighi previsti dalla legge e per accertare, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Base giuridica: obbligo legale e legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) e f), GDPR.

5. Modalità di comunicazione dei dati al Fornitore

LoAggiusto applica un criterio di minimizzazione dei dati.

Prima del perfezionamento dell'Ordine e del pagamento, il Fornitore può visualizzare esclusivamente le informazioni necessarie alla valutazione della richiesta, quali il nome o username dell'Utente, la città o località generale e le informazioni relative alla richiesta.

A seguito del buon esito del pagamento e dell'avvio dell'esecuzione del Servizio, possono essere comunicati al Fornitore i dati di contatto necessari al coordinamento operativo, quali cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail.

Il Fornitore non è autorizzato a utilizzare tali dati per finalità diverse da quelle connesse all'esecuzione del Servizio e agli eventuali obblighi legali direttamente connessi al rapporto.

6. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla registrazione, alla gestione dell'account, alla conclusione e all'esecuzione degli Ordini è necessario.

Il mancato conferimento dei dati necessari può impedire la registrazione, l'utilizzo della Piattaforma o l'esecuzione del Servizio.

Il conferimento di eventuali dati ulteriori richiesti per finalità facoltative è, ove previsto, libero.

7. Destinatari dei dati personali

I dati possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, a:

- fornitori di servizi informatici e tecnologici;
- fornitori di servizi di hosting, cloud e infrastruttura;
- fornitori di servizi di pagamento;
- consulenti e professionisti incaricati;
- fornitori di servizi contabili e amministrativi;
- autorità pubbliche o soggetti cui la comunicazione sia imposta dalla legge;

- Fornitori aderenti alla Piattaforma, limitatamente ai dati necessari per l'esecuzione del Servizio.

I soggetti che trattano dati personali per conto del Titolare sono nominati, ove necessario, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

8. Trasferimenti verso Paesi terzi

I dati personali sono, di regola, trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Qualora determinati fornitori tecnologici comportino un trasferimento di dati verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, il Titolare adotterà le garanzie previste dal GDPR, incluse, ove applicabili, decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o ulteriori garanzie appropriate.

9. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

In particolare:

a) i dati dell'account sono conservati per la durata del rapporto e, successivamente, per il periodo necessario alla gestione di eventuali obblighi legali e alla tutela dei diritti;

b) i dati relativi agli Ordini, ai pagamenti e alla fatturazione sono conservati per il periodo previsto dalla normativa civilistica, fiscale e contabile applicabile;

c) i dati relativi a reclami, controversie e contenziosi sono conservati per il tempo necessario alla gestione della controversia e alla tutela dei diritti del Titolare;

d) i dati di contatto comunicati al Fornitore sono trattati per il tempo necessario all'esecuzione del Servizio e, successivamente, non sono mantenuti dal Fornitore per finalità ulteriori, salvo obblighi legali o necessità di tutela dei diritti;

e) i dati tecnici e di sicurezza sono conservati per il periodo necessario alla sicurezza e al corretto funzionamento dei sistemi, secondo criteri di proporzionalità e minimizzazione.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi previsti dalla normativa applicabile, i diritti di cui agli articoli 15-22 GDPR, tra cui:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali;
- ottenere accesso ai dati;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti;
- ottenere la cancellazione dei dati nei casi previsti;

- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento nei casi previsti;
- ottenere la portabilità dei dati nei casi applicabili;
- revocare il consenso precedentemente prestato, ove il trattamento si basi sul consenso.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate a:

info@ambrasolutions.it

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

11. Sicurezza

Ambra Solutions adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio al fine di proteggere i dati personali da perdita, distruzione, alterazione, accesso non autorizzato, divulgazione o trattamento illecito.

12. Modifiche all'informativa

La presente informativa può essere aggiornata in ragione di modifiche normative, organizzative o tecniche.

La versione aggiornata sarà resa disponibile sulla Piattaforma.